


Procedura storniranja računa i račun-otpremnica	Datum revizije uputstva:	Autor:
	08.11.2023.	Vladimir Đorđević

Sa ciljem unapređenja poslovnih procesa, uvedena su određena unapređenja kod storniranja računa i račun-otpremnica. Nova procedura zahteva inicijalna podešavanja koja se nalaze niže u uputstvu.

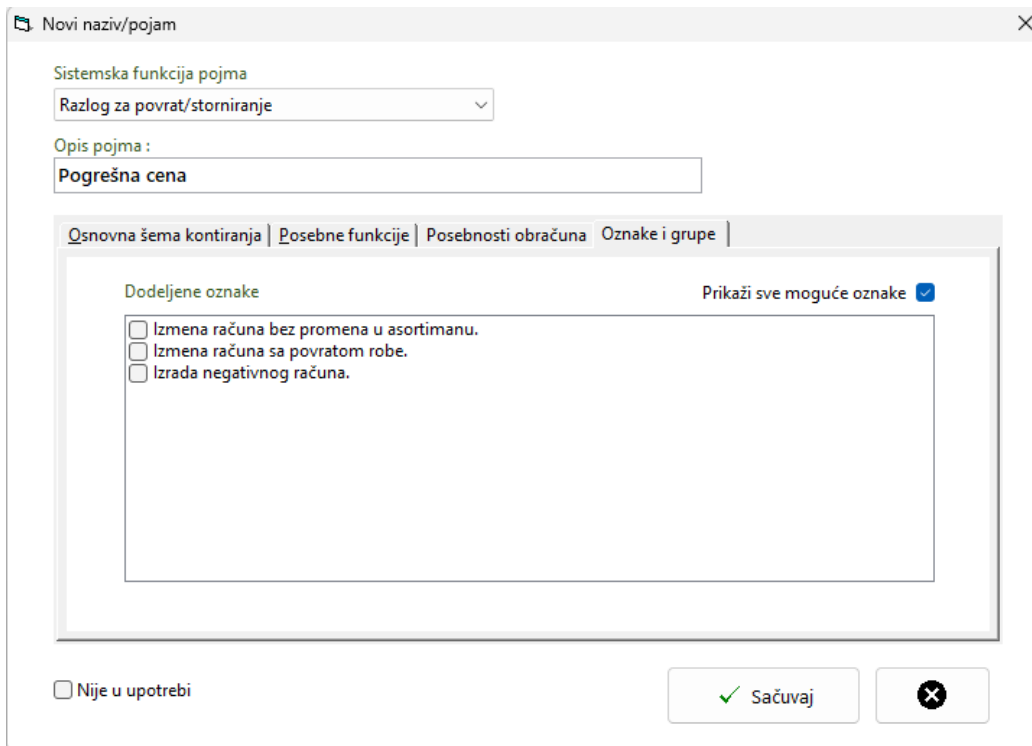
Podešavanje razloga za storniranje računa:

Definicija > Nazivi/pojmovi > Razlog za povrat/storniranje:

Razlog za povrat/storniranje

Potrebno je kreirati novi razlog odabirom ikonice .

Otvora se sledeći prozor



U polje *Opis pojma* unosi se razlog povrata koji svako unosi po svojim potrebama ("Pogrešna cena" je samo primer, polje se otvara prazno).

Na tabu *Oznake i grupe* je neophodno označiti (čekirati) u kojim situacijama se ovaj razlog može koristiti.

Situacije za koje se vezuju razlozi:

- **Izmena računa bez promena u asortimanu** – Unapređena procedura storniranja račun-otpremnice. Odabir ove opcije će dozvoliti da se u račun uđe i da se u njemu promene kupac i komercijalni uslovi, ali **ne i asortiman**. Snimanje ovo dokumenta dokumenta će dovesti do automatske izrade dva dokumenta:
 - storno račun-otpremnice;
 - nove račun-otpremnice.
- **Izmena računa sa povratom robe** - Unapređena procedura storniranja račun-otpremnice. Ova opcija će otvoriti prozor za odabir stavki za povrat. U prozoru je moguće odabrati artikle koji se vraćaju na stanje povratnicom (količina za vraćanje se unosi u kolonu *Povrat*, razlog za povrat tog artikla (može se razlikovati za svaki od artikala) i skladište na koje će biti vraćene količine (može se razlikovati za svaki od artikala).

Račun-otpremnica 20

Greška u fakturisanju

Roba se na skladište vraća

Stavke za povrat/refundaciju

Nalogom za povrat

Direktnom povratnicom

RED ŠIFRA	VARIJACIJA	OPIS	CENA	PO...	JED.	KOLIČI...	POVRAT	NA SKLAD..	RAZLOG	NAPOMENA
1	#0528.1	\\Pink Bežični Bluetooth karaoke m...	5000	19	kom	15		Velepro...		

Ilustracija 1 - Pre unosa

Račun-otpremnica 20

Greška u fakturisanju

Roba se na skladište vraća

Stavke za povrat/refundaciju

Nalogom za povrat

Direktnom povratnicom

RED ŠIFRA	VARIJACIJA	OPIS	CENA	PO...	JED.	KOLIČI...	POVRAT	NA SKLAD..	RAZLOG	NAPOMENA
1	#0528.1	\\Pink Bežični Bluetooth karaoke m...	5000	19	kom	15	5	Velepro...	Greška u fakturisanju	

Ilustracija 2 - Posle unosa

Nakon unosa količina koje se vraćaju, biće ponuđeno snimanje nove račun-otpremnice sa umanjenim količinama. Količine koje su odabrane za povrat biće na nalogu za prijem ili povratnici (u zavisnosti od odabrane opcije) koji je označen da se radi **bez knjižnog odobrenja**. Balans će automatski izraditi:

- Storno računa na punu količinu i pun iznos kao kod originalnog dokumenta;
- Storno otpremnice na onu količinu i iznos koji se nalaze na novoj račun-otpremnici.
- **Izrada negativnog računa** – Standardna procedura storniranja računa / račun-otpremnice. Odabirom ove opcije se izvršava standardno storniranje računa / račun-otpremnice.

Nakon unosa sačuvati.

Storniranje računa / račun-otpremnice

Prilikom pokretanja storniranja računa račun-otpremnice, pokreće se prozor za odabir situacije i razloga za storniranje, kao i za unos eventualne napomene:

Model storniranja dokumenta ×

Procedura

- Izrada negativnog računa.
- Izmena računa bez promena u asortimanu.
- Izmena računa sa povratom robe.

Razlog

Napomena

Nastavi

✕

Kod storniranja računa, ne postoje opcije za izmenu bez promene u asortimanu i izmene računa sa povratom robe.