

Uputstvo za evidentiranje Telekom ugovora

Rev. 1.0

01.10.2018

Sadržaj

Priprema podataka

Procedura evidencije ugovora podrazumeva sledeća stanja:

1. Registraciju osnovnih podataka o ugovoru, vezivanjem za broj mobilnog uređaja
2. Odabir uređaja i SIM kartice iz unapred pripremljenih "akcija", odnosno "Tarifnih paketa"

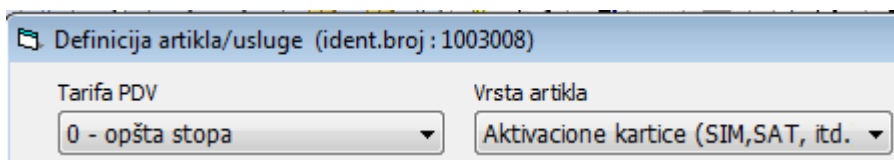
Da bi procedura radila neophodni su sledeći preduslovi:

1. Aktivan modul "članskih kartica" (Loyalty)
2. Pripremljene "akcije", definisanjem uređaja i SIM kartica koje u okviru akcije mogu da se odaberu
 - SIM kartice se moraju odrediti kao posebna "vrsta artikla" - **Kartice**
3. Aktivirati dodatni modul programa "Prodaja Telekom ugovora"

Obeležavanje SIM kartica

Osim što se SIM kartice moraju naći u okviru "akcije" ("Tarifnih paketa"), prilikom njihovog definisanja neophodno im je odrediti posebnu vrstu artikla:

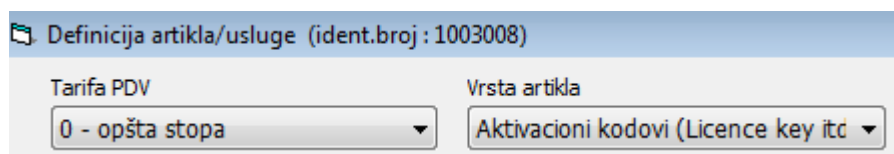
Za fizičke SIM kartice



Definicija artikla/usluge (ident.broj : 1003008)

Tarifa PDV	Vrsta artikla
0 - opšta stopa	Aktivacione kartice (SIM,SAT, itd.

Za virtualne SIM kartica

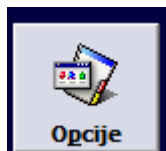


Definicija artikla/usluge (ident.broj : 1003008)

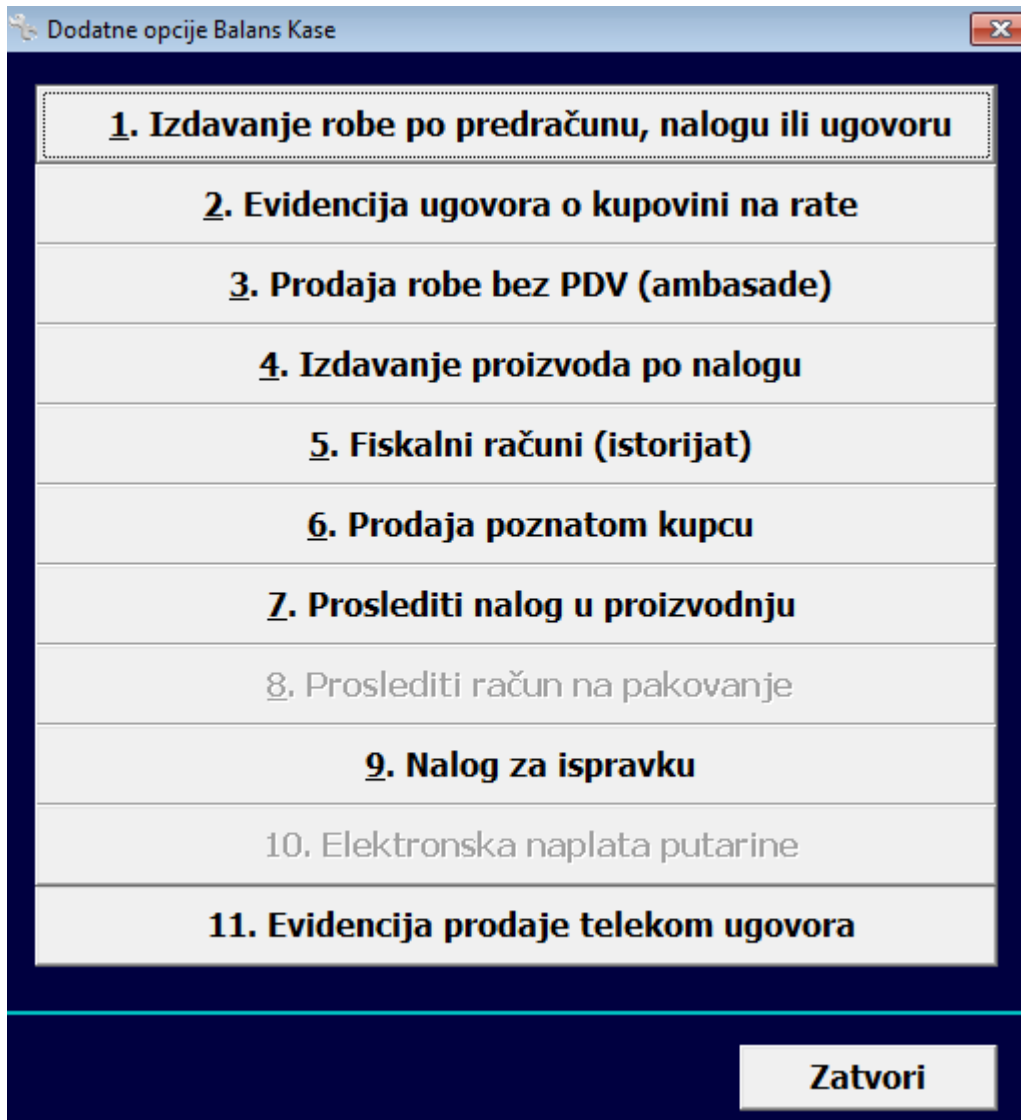
Tarifa PDV	Vrsta artikla
0 - opšta stopa	Aktivacioni kodovi (Licence key itd.

Evidencija ugovora na kasi

Procedura evidencije ugovora na kasi započinje **novim računom** i klikom na dugme **Opcije**



nakon čega se pojavljuje meni



sa kog je potrebno izabrati poslednju stavku: **11. Evidencija prodaje telekom ugovora.**

Nakon toga će se pojaviti forma za unos ugovora.

Forma za unos ugovora

The form is titled "Podaci o ugovoru" and is divided into several sections. Callouts provide instructions for specific fields:

- Odabir telekom operatera i vrste ugovora:** Points to the "Vrsta ugovora" dropdown menu, which currently shows "MTS Ugovor".
- Obavezno polje, bez razmaka i znakova:** Points to the "Broj telefona vezanog za ugovor" input field.
- Odabir „Tarife“:** Points to the "Tarifa" dropdown menu.
- Odabir SIM-a uz ugovor:** Points to the "SIM kartica" dropdown menu.
- Odabir odobrenih uređaja:** Points to the "Uređaj" dropdown menu.

Other fields include "Ugovorna obaveza" (24M), "Ime", "Prezime", "JMBG", "Mesto", "Ulica", "Broj", "Stan", "Telefon za kontakt", "Napomena", and "e-mail". Buttons for "Dodati", "OK", and "Prekid" are visible at the bottom.

Popunjavanje forme je prilično direktno, a potrebno je popuniti što više podataka.

Važne napomene:

- Polja sa žutim naslovima su **obavezna**
- U polja sa brojevima telefona unose se samo brojevi bez razmaka i crtica (nije ih ni moguće uneti)
- Ispravnost JMBG broja se proverava, ali je grešku moguće ignorisati (nije preporučljivo).
- Adresu korisnika razdvojiti prema zahtevu na formu
- Email korisnika razdvojiti na deo pre znaka @ i domen (posle znaka @).
- U polju **Tarifa** izlistaće se sve aktivne akcije, odnosno "Tarife ugovora". Neophodno je odabrati odgovarajuću.