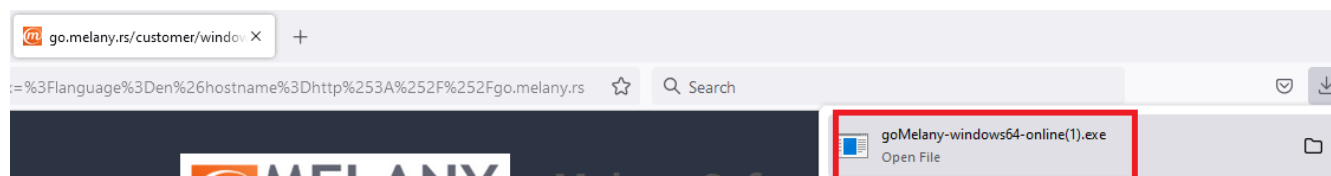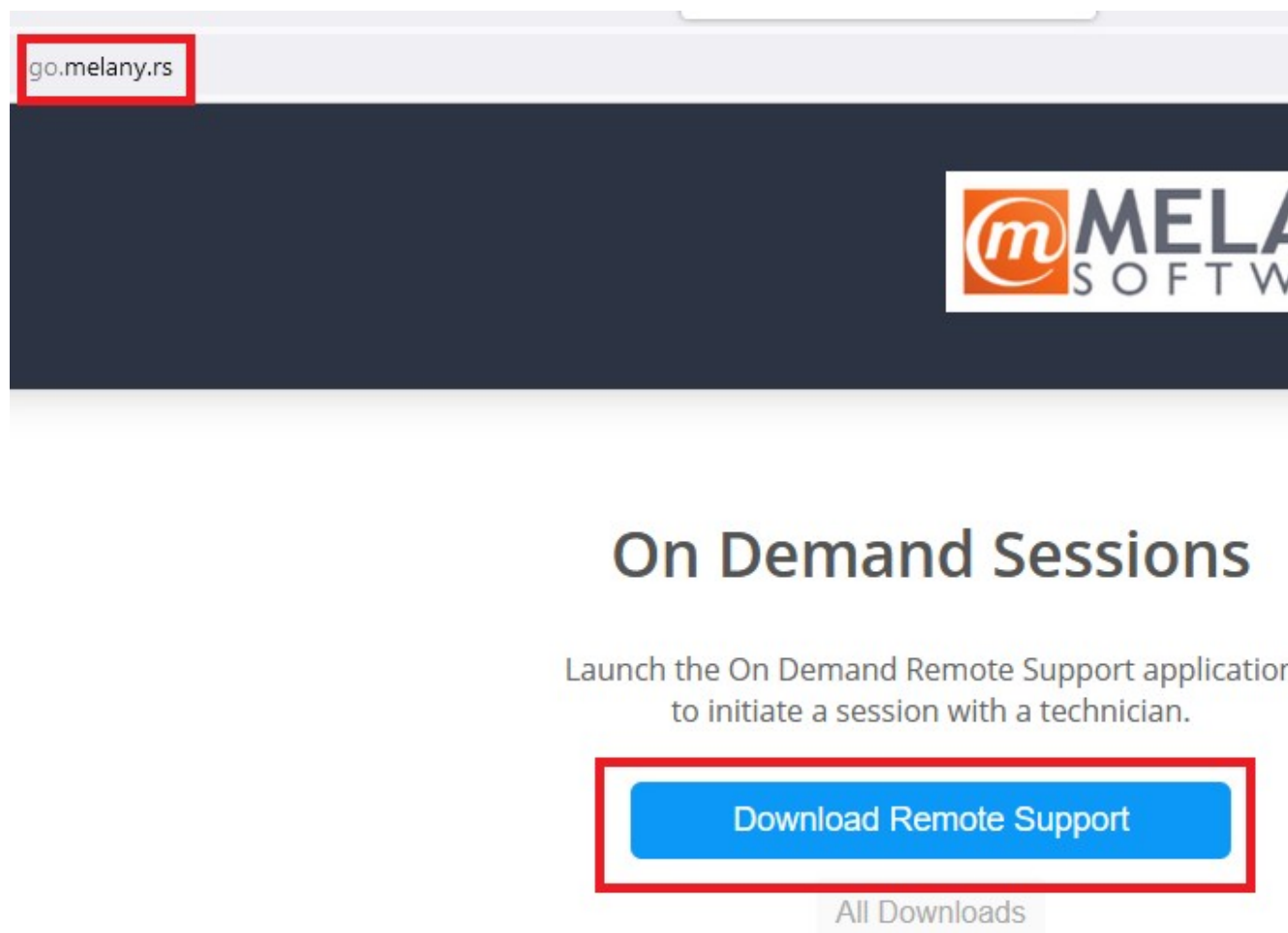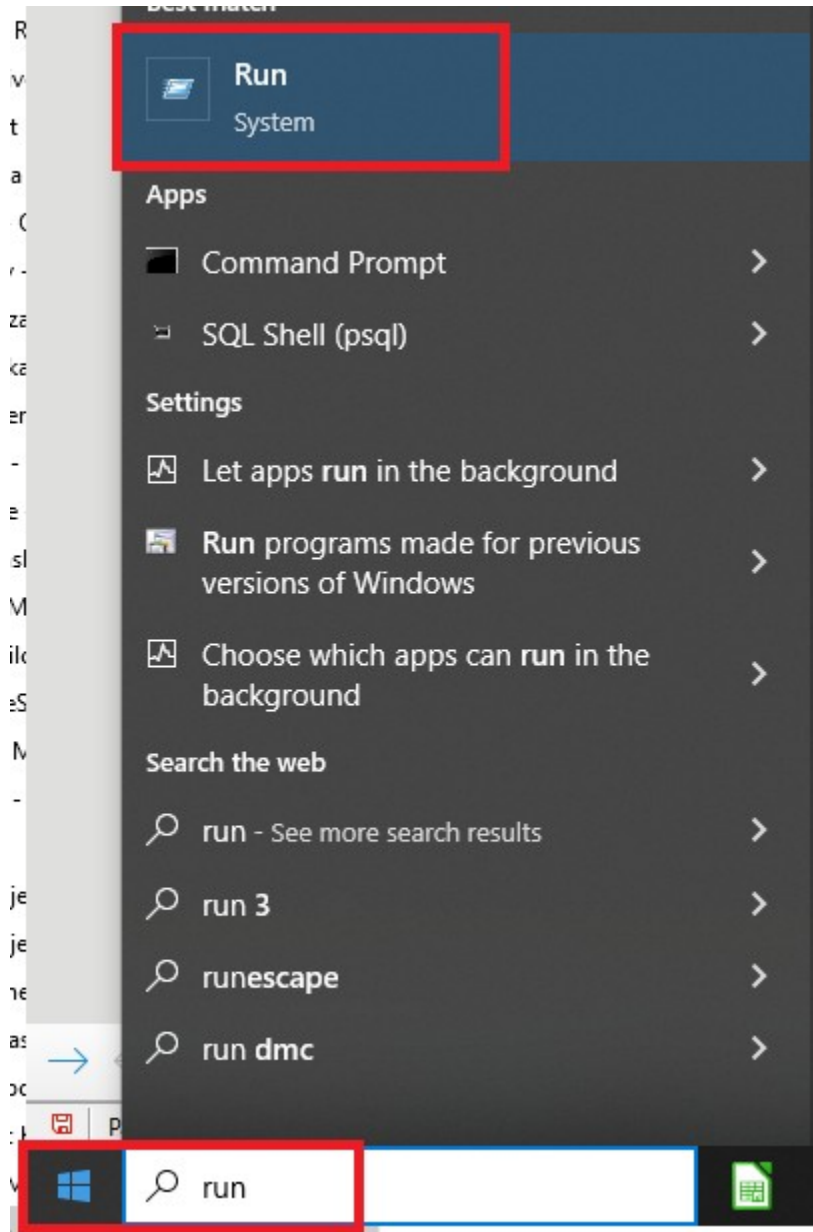# "Popravka" u slučaju nemogućnosti pokretanja go.melany.rs

Kada otvarate privremeni pristum na Simple Help-u (go.melany.rs), može da se desi se da duplim klikom na skinuti fajl ne dogodi ništa.
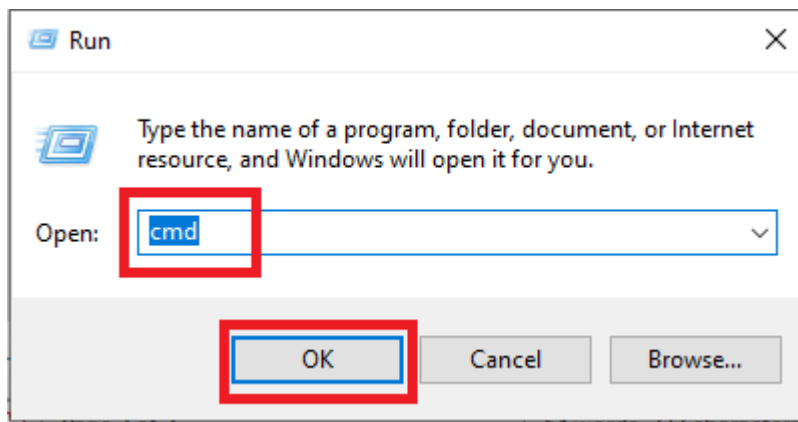

U tom slučaju:

1. Kliknete na Start i ukucate "Run"

Kliknete na "Run" ikonicu i dobijete prompt gde ukucate "cmd i kliknete na OK:

2. Kada se pojavi prozor kopirajte sledeću komandu **rmdir /S "%AppData%/JWrapper-Remote Support"** i kliknite na Enter.

Kada se pojavi novi red, ukucajte Y i kliknite na Enter

Kada se pojavi novi red, operacija je završena i možete da pokrenete goMelany aplikaciju.