

# Uputstvo za podešavanje slanja faktura iz Balansa na portal e-fakture

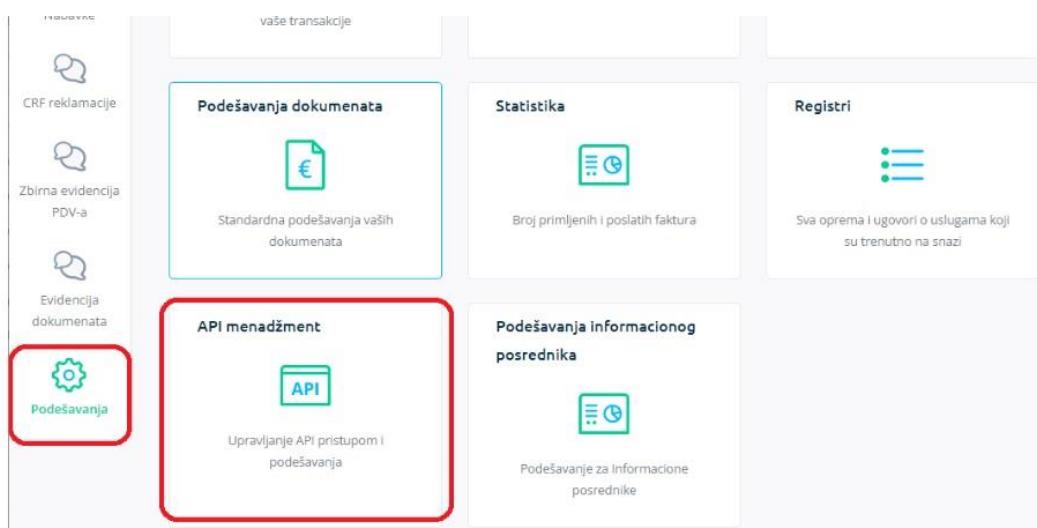
## Verzija od 03.12.2022.

### Podešavanje profila na portalu E-fakture

Pre početka podešavanja Balansa za slanje faktura potrebno je da budete registrovani na portalu za slanje faktura.

Sledeći korak je da generišete i sačuvate negde API ključ koji će kasnije biti potreban za podešavanje Balansa i postavite API status na **Aktivno**.

To se nalazi u delu Podešavanja > API menadžment.

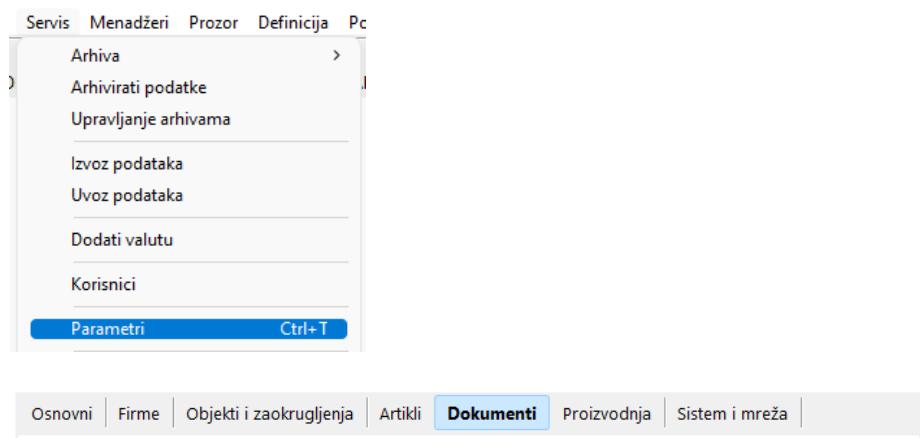


The screenshot shows the 'API menadžment' page. On the left, there's a sidebar with icons for Komandna tabla, Prodaja, Nabavke, CRF reklamacije, Zbirna evidencija PDV-a, and Pojedinačna evidencija PDV-a. The main area has sections for 'API podešavanja' (Link za API: /swagger/index.html) and 'Ključ za autentifikaciju' (dc2a9ac...ic65436efdd5, highlighted with a red box). Below that is the 'API status' section, which shows the toggle switch set to 'Aktivno' (highlighted with a red arrow). There's also a 'Obnovi' button and an 'API endpoint' section with the placeholder 'Adresa za primanje notifikacija o izlaznim fakturama'.

## Podešavanje Balansa

### Podešavanje servisa za slanje faktura

Putanja za podešavanje servisa je Servis > Parametri > Dokumenti > EDI i efakture.



U padajućem meniju **Program** izaberete opciju „Producija“:

**Program**

Producija

U meniju **Provajder** birate način slanja. Trenutno postoji samo jedan način slanja:

**Provajder**

eFaktura, Ministarstvo Finansija RS (SEF)

U delu **Postavke povezivanja** potrebno je čekirati **Odobren za razmenu**.

U polje **Ključ za identifikaciju** unosite API kod koji ste generisali na portalu.

The screenshot shows a configuration panel titled 'Postavke povezivanja'. It has four tabs: Postavke povezivanja (selected), Slanje dokumenata, Prijem dokumenata, and Opcije. Under the selected tab, there is a checkbox labeled 'Odobren za razmenu podataka' which is checked. Below this, there is a field labeled 'URL servisa' containing the value 'https://efakturna.mfin.gov.rs/api/publicApi/'. There is also a field labeled 'Ključ za identifikaciju' which is currently empty.

Nakon unosa ovih podataka, potrebno je da kliknete na dugme **Osveži šifarnike**. Ovi šifarnici se odnose na razloge za oslobađanje od plaćanja PDV.

**Osvežiti šifarnike**

Time je kompletirano podešavanje servisa za razmenu dokumenata.

## Podešavanje firme za vođenje

Putanja do podešavanje je Definicija > Firme za vođenje.

Neohodno je proveriti da li su upisani svi zakonski podaci firme koji su neophodni za uspešno slanje faktura.

Obavezni podaci na ovoj formi su: **PIB, Matični broj, Šifra delatnosti, Adresa i makar jedan Tekući račun**. Klikom na dugme u donjem desnom uglu otvara se kartica za dodatno podešavanje kao što su i ostale kartice komitenata.

Obavezni podaci na ovoj formi su: **Poreski status (u listu Zakonski podaci), Broj tekućeg računa (u listu Bankarski podaci), Vrsta komitenta i Tip vlasništva**.

Ukoliko firma nije u PDV sistemu, posvetiti pažnju delu *Specifičnosti za podešavanje obračunskih struktura* ovog uputstva.

Kartica komitenta

Skraćeni naziv / ime komitenta : **<Prazna>** Šifra : **993**

Podaci o sektorima / isporučnim mestima  
Sedište

Ulica i broj: Mesto: Poštanski (PAK) kod: GLN kod lokacije:

Sektor je aktivan  Isporučno mesto

Telefon: Fax: E-mail:

Kategorija sektora (isporučnog mesta): <neodređeno>  Format isporučnog mesta (sektora): <neodređeno> Agent sektora :

Kontakt osobe:  Prikaži i neaktivne kontakte

Titula: Ime i prezime: Telefon: Mobilni: Email: Radno mesto: Napomena:

Pun naziv komitenta :

PIB: **100200300** Matični broj: **PEPDV** Šifra delatnosti: **Poseban poreski tretman** Registracioni broj:

Poreski status: **U PDV sistemu**

Opšti podaci Zakonski podaci Bankarski podaci CRM podaci

Vrsta komitenta : **1. Pravno lice**

Specifičnost odnosa : -

Tip vlasništva : **Pravno lice koje se ne finansira iz budzeta**

Komitet je aktiviran

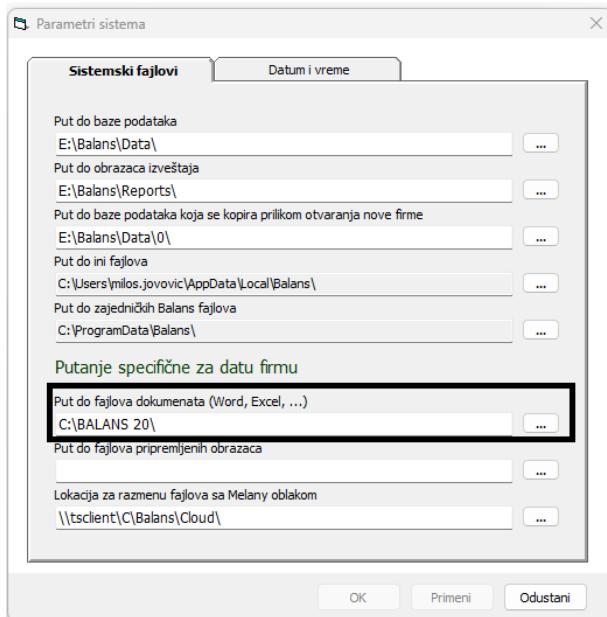
Ref. # **19.09.2003**

Preuzeti podatke sa interneta

Provera statusa blokade

## Podešavanje putanje za čuvanje dokumenata

Na putanji Servis > Sistem neophodno je podesiti putanju u polju **Put do fajlova dokumenata** gde će biti snimljeni račun u PDF formatu i XML fajlovi koji se šalju na portal. Preporuka je da ova putanja bude neki deljeni (share-ovani) direktorijum na mreži kome svi imaju pristup za slučaj ako fakture šaljete sa više računara.



## Podešavanje kartice kupca

Podešavanje kartice kupca je identično kao podešavanje kartice firme koju smo gore objasnili uz dodatak ako je **Tip vlasništva - Pravno lice koje se finansira iz budžeta** tada će se na listu **Zakonski podaci** pojaviti polje za upis JBKJS broja koji je **neophodan** da bi dokument bio uspešno poslat na portal. Njega potražujete od klijenta kome šaljete fakturu ili ga možete naći na sajtu trezora <https://kjs.trezor.gov.rs/>.

The screenshot shows the 'Kartica kupca' (Customer Card) form. At the top, there is a field labeled 'Pun naziv komitenta :'. Below it is a table with several fields:

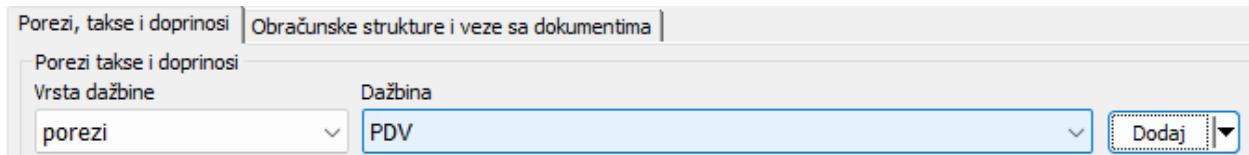
PIB	Matični broj	Šifra delatnosti	Registracioni broj	JBKJS broj
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Poreski status	PEPDV	Poseban poreski tretman		
U PDV sistemu	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

## Specifičnosti za podešavanje obračunskih struktura

### Podešavanje firme koja nije u PDV sistemu

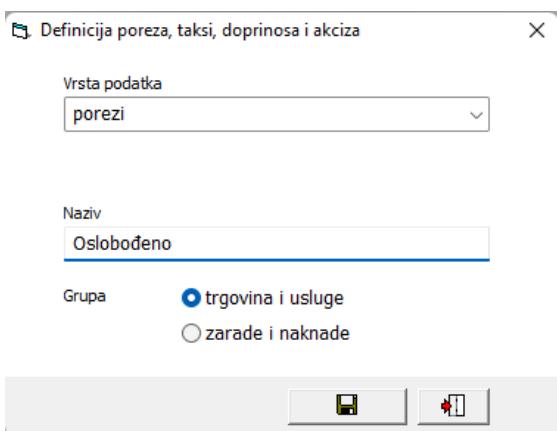
Ukoliko Vaša firma nije u PDV sistemu potrebno je da definišete novu dažbinu koju ćete vezati za obračunsku strukturu koju ćete koristiti kada kreirate račun.

Nova dažbina se dodaje na putanji Definicija > Porezi takse i doprinosi na sledeći način:

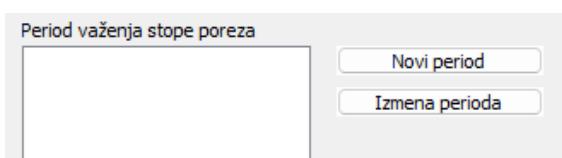


Klikne se na dugme Dodaj.

Kada se otvori taj prozor **Vrsta podatka** je porezi, a u polje **Naziv** upišete željeni naziv (Oslobođeno, No-PDV..) i snimite.



Zatim pređete na karticu **Obračunske strukture i veze sa dokumentima** gde među obračunskim strukturama izaberete onu kojoj želite koristiti prilikom izrade računa (najčešće je to b.bez PDV), ili otvorite novu obračunsku strukturu na dugme u donjem levom uglu **Nova struktura**. U polje **Period važenja stope poreza** potrebno je uneti novi period (1.1.2022).

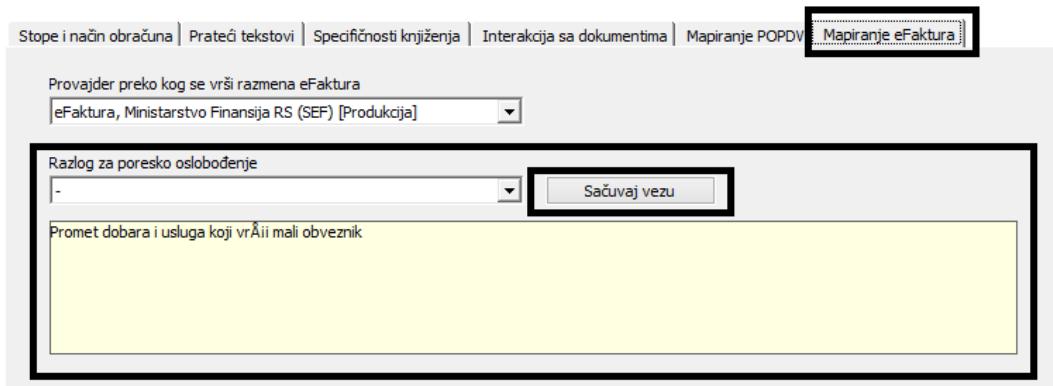


U polje Struktura poreza (doprinosa) za odabrani period potrebno je dodati novootvorenu dažbinu Oslobođeno i sačuvati. Da biste mogli dodati novootvorenu dažbinu, potrebno je da označite obračunsku strukturu, period važenja stope poreze kako bi vam se aktivirala opcija za dodavanje u pomenuto polje.



Kada ste ovo snimili na dugme Sačuvati, prelazite na karticu **Mapiranje eFakturna** i za ovu obračunsku strukturu vezujete član po kom ste oslobođeni od PDV-a. Da bismo mogli da dodamo član za oslobođenje, prethodno ste osvežili spisak (objašnjeno na početku u delu *Podešavanja servisa za eFakture*).

Na padajućem meniju Razlog za poresko oslobođenje se nalazi spisak članova i kada ga izaberete niže je tekst člana, sačuvamo vezu i time je završeno podešavanje obračunske strukture.



Podešavanje tarife artikla koji je po nekom članu oslobođen PDV-a, a firma jeste u PDV sistemu

Za slučaj ako na fakturi postoji artikal koji je po nekom članu oslobođen od PDV-a potrebno je otvoriti novu tarifnu grupu koju ćemo vezati za taj artikal.

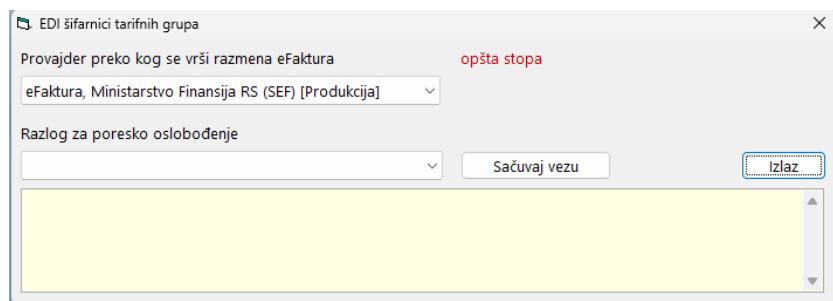
Nova tarifna grupa se dodaje na putanji Definicija > Tarifne grupe. Kada se otvori prozor pozicionirate se na prazno polje Broj tarife i tasterom na dugme Enter možete uneti broj i na isti način unosite ostale podatke (Opis tarifne grupe itd..).

Tarife artikala   Kontiranje komponenta									
Datum preseka : 03.12.2022									
Broj	Opis tarifne grupe	40x kotno	20x konto	xx VP konto	xx MP konto	Fiskalna porezna stopa	PDV stopa (grupa)	Oznaka za avan:	EDI šifra PDV oslobođenja
0	Opšta stopa	13401	91140	88055	8011	Đ-Opšta stopa porezni	Opšta stopa 20%	10:avans	<a href="#">Zadaj...</a>
1	posebna stopa	13402	91141	88055	8012	E-Akcizna roba sa porezom	Posebna stopa	11:avans	<a href="#">Zadaj...</a>
2	oslobodjeno poreza	13402	91141	88055	8012	A-Bez poreza na pron	Oslobodjeno od PDV,	13:avans	<a href="#">Zadaj...</a>

U koloni **Fiskalna poreska stopa** birate A-Bez poreza na promet proizvoda.

U koloni **PDV stopa (grupa)** birate neki od ponuđenih (to je najbolje sa knjigovodstvom da proverite).

U koloni **EDI šifra PDV oslobođenja** klikom na [Zadaj...](#) otvara se ista forma kao kod podešavanja obračunske strukture. Provajder preko kog se vrši razmena eFakturna ne menjate, Razlog za poresko oslobođenje birate član koji ćete vezati novu tarifnu grupu i Sačuvate vezu.



Na kraju snimite novu tarifu na disketicu u donjem desnom uglu.

Nakon ovoga možete otići na karticu artikla i desnim klikom na određeni artikal birate opciju **Izmena artikla** i zamenite tarifnu grupu novootvorenom ili ako otvarate potpuno novi artikal dodelite mu novu tarifnu grupu.

The screenshot shows the 'Definicija artikla/usluge' (Article/Service Definition) window. The main area displays the following information:

- Tarifa PDV:** 3 - oslobođeno poreza cl 24
- Vrsta artika:** Usluga
- Kategorija:** (dropdown menu)
- Proizvodjač i brend:** (dropdown menu)
- Šifra artika:** 3
- Tip:** (dropdown menu)
- Boja:** (dropdown menu)
- Model:** (dropdown menu)
- Bar kod:** (dropdown menu)
- Opis artika:** Usluga transporta u međunarodnom transportu, oslobođeno PDV
- Jedinica mera:** (dropdown menu)

Below the main area, there are several tabs:

- Opšti podaci
- Dimenzije i pakovanje
- Kupci i dobavljači
- Proizvodnja
- Detalji i slike
- Deklaracija

Other visible sections include:

- Evidentirati serijske brojeve:** (checkbox)
- Na artikal se obračnava PDV:** (checkbox)
- komadno** (radio button)
- jedinično** (radio button)
- grupno** (radio button)
- Referentna VP cena:** 0.00
- Referentna MP cena:** 0.00
- Valuta:** RSD
- Agent prodaje:** (dropdown menu)
- Adr. u sklad.** (text input field)
- Dozvoljen kalo-rastur:** 0 (%)
- Posebna taksa ili akcija:** 0.00 RSD
- Odrediti...**
- Carinska stopa za obračun:** 0 (%)
- Garancija (dana):** 0
- EANCOM kod:** (dropdown menu)
- Kataloška šifra artika:** (dropdown menu)
- Fabrički / kataloški (univerzalni) opis artika:** (dropdown menu)
- Preporučena cena:** 0.00 RSD
- Aktivan:**
- Fiskalna sifra:** 4
- Marija Čvorović Popović 19.07.2022 13:31:32**

Time smo kompletirali podešavanje i artikal je spreman za fakturisanje.

## Priprema za izradu računa

### Budžetski korisnici

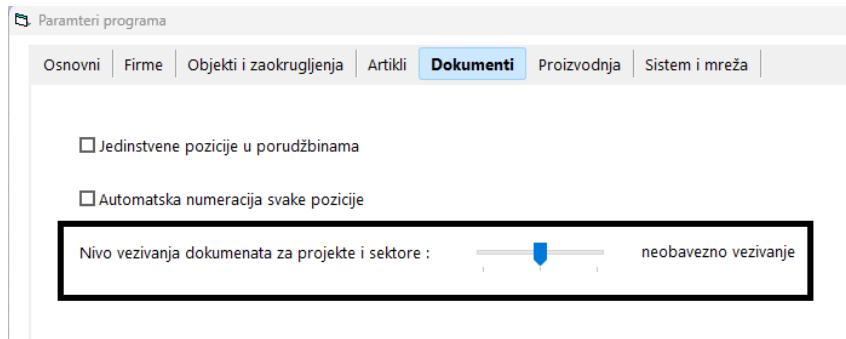
Za budžetske korisnike se morate pozvati na jednu od sledećih referenci:

- Porudžbenica kupca
- Ugovor

U slučaju nepostojanja ugovora u polje Referenca unosimo broj porudžbenice ako takva postoji (ako ne postoji, polje mora biti popunjeno na neki način). U slučaju da ne želite evidentirati ugovor, u ovo polje možete uneti samo njegov broj pod uslovom da kupac ne zahteva više podataka.

U slučaju postojanja ugovora i potrebe da bude evidentiran, neophodno je imati kreiran ugovor u Balansu i povezan sa fakturom kako bi ista bila uspešno poslata.

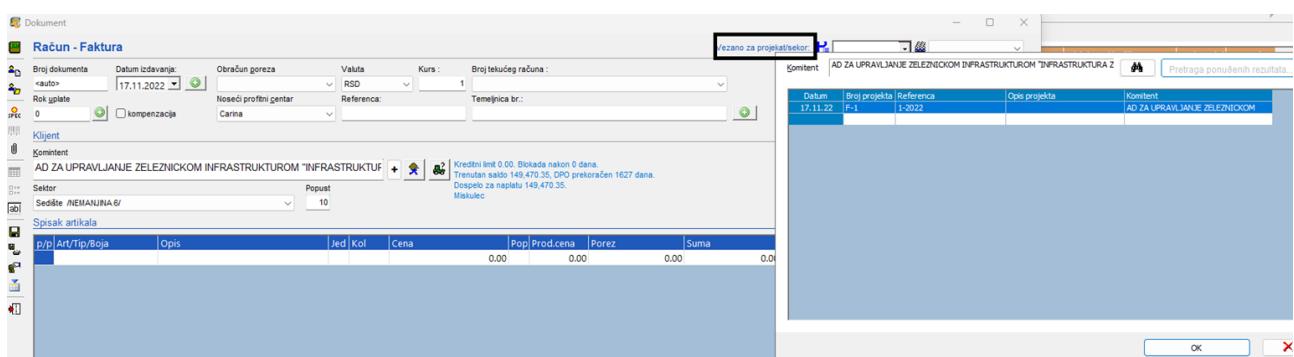
Omogućavanje povezivanja ugovora za fakturom se nalazi na putanji Servis > Parametri > Dokumenti. Potrebno je da **Nivo vezivanja dokumenata za projekte i sektore** bude obeleženo *neobavezno vezivanje*.



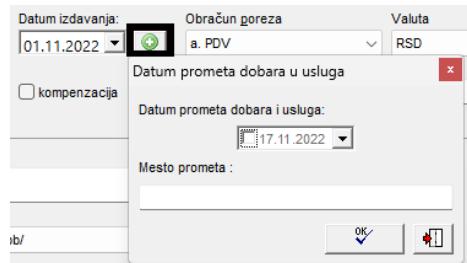
Ugovori se kreiraju na putanji Dokumenti > Izlazni > Projekti i poslovi > Ugovori. Novi ugovor se pravi kao i bilo koji drugi dokument u Balansu. Od podataka **obavezno je uneti broj ugovora** po kom se fakturiše roba i **datum ugovora**.

## Izrada računa

Račun se izrađuje isto kao i do sada. Ukoliko se prilikom izrade računa pozivate na ugovor, u gornjem desnom uglu u polju **Vezano za projekt/sekotor** pretražujete komitenta i birate ugovor za koji se vezujete.



Datum fakture mora biti isti kao i datum slanja dokumenta, ali možete na zeleni krstić pored Datuma izdavanja izabrati da je Datum prometa dobara i usluga u prošlosti.

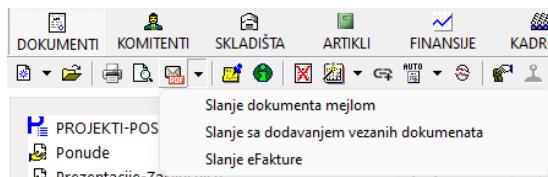


#### Ostala pravna lica

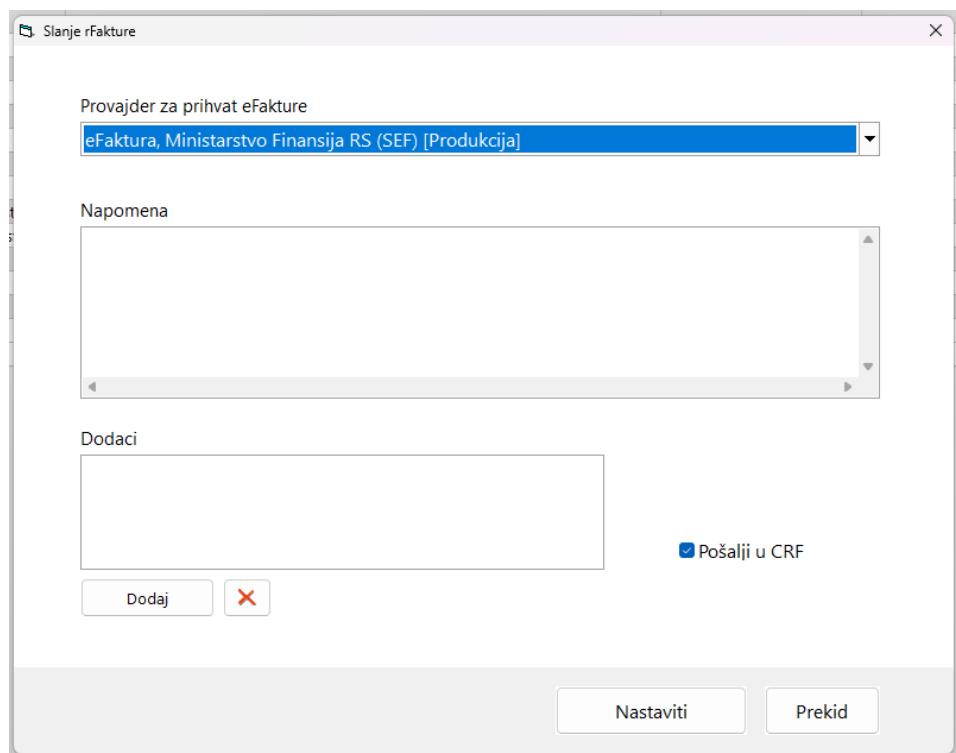
Ne postoji obaveza evidentiranja dodatnih podataka.

## Slanje računa

Nakon izrade računa bira se padajući meni pored ikonice za slanje faktura mejlom i bira se opcija slanje eFakture.



Dalje se otvara prozor za unos napomene i kačenje priloga uz fakturu (trenutno je moguće poslati 2 priloga uz fakturu).



Ovde je jako bitno da znate da li se faktura šalje u CRF ili ne, to komunicirate sa klijentima, obično se za sve budžetske korisnike šalje u CRF, a za ostale ne, mada ima i nekih izuzetaka.

Dalje proces izgleda isto kao kada štampamo dokumente iz Balansa gde biramo određenu opciju štampe ako ih ima više i na kraju se pojavi prozor da li je faktura uspešno poslata ili ne.

## GREŠKE PRI SLANJU

Ako dobijete grešku kako je bitno da je sačuvate (korišnjem tastera PrintScreen na tastaturi ili kombinacijom tastera Win + Shift + S), nalepite je u mail (CTRL + V) i pošaljete na mejl podrške podrška@melany.rs kako bismo zajedno rešili eventualni problem koji se desi.